

Capaciteitsmanagement

Nanette Welten en Maurice Verdonschot

Januari 2024

zorg
connect
Noord- en Midden-Limburg

Agenda

- Over ZorgConnect
- Waarom capaciteitsmanagement
- Methode formatiebepaling zorgfuncties
- Balans in de roosters
- Visie op capaciteitsmanagement
- Plan en roosterproces
- Roosterhandboek
- Good practices

Meer over ZorgConnect

- **Wat is ZorgConnect?**

- Samenwerking van zorgorganisaties in Noord- en Midden-Limburg.
- Samen bouwen wij aan de beste ouderenzorg en dragen wij gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om het verschil te maken.

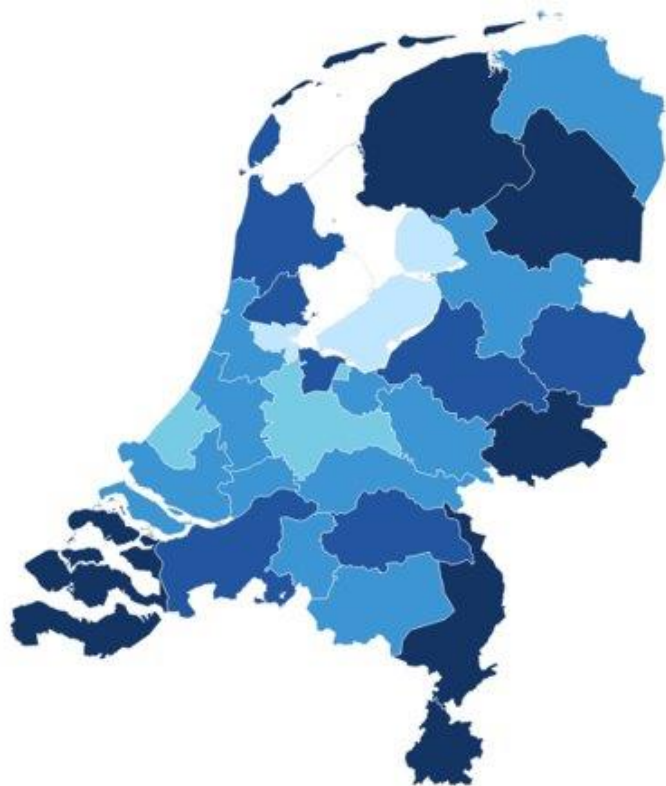
- **Wat zijn de actielijnen?**

- Medische Dienstverlening
- Gezond Plannen en Roosteren
- Innovatie
- Leerklimaat en Praktijkbegeleiding
- Behoud
- Wet Zorg en Dwang
- Gespecialiseerde zorg
- VVT Capaciteit
- Informele Zorg

Samen bouwen aan goede ouderenzorg!

Waarom capaciteitsmanagement?

Grijze druk, 2022



Selecteer een periode:

2022

Selecteer een onderwerp:

Grijze druk

Groene druk, 2022



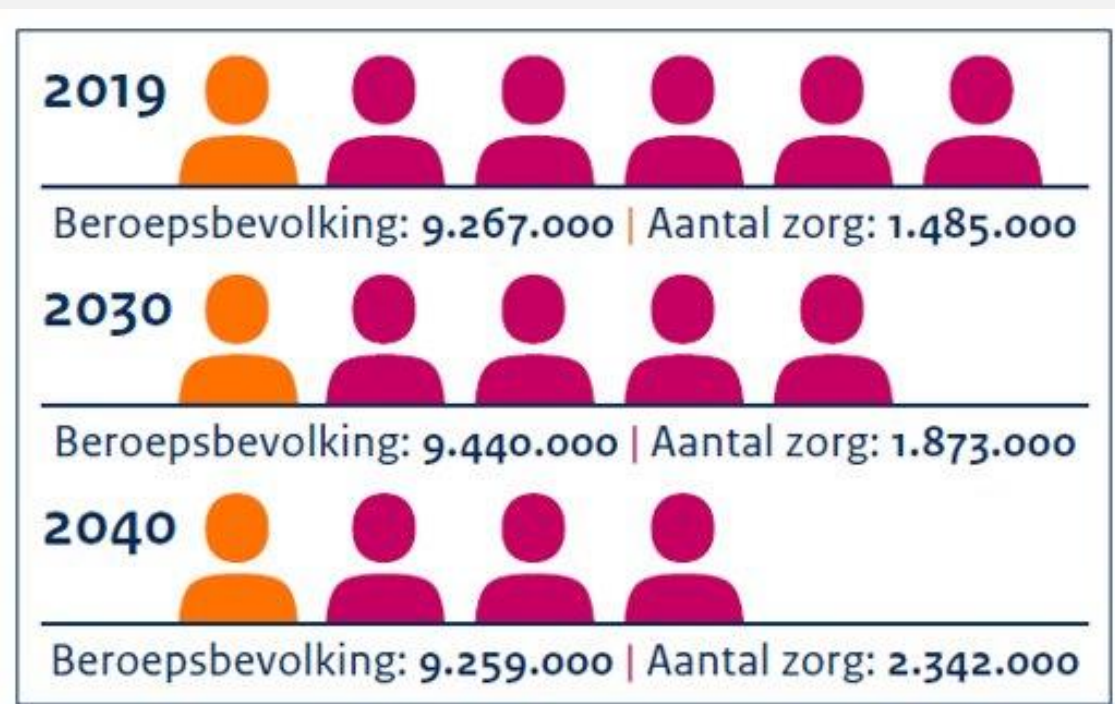
Selecteer een periode:

2022

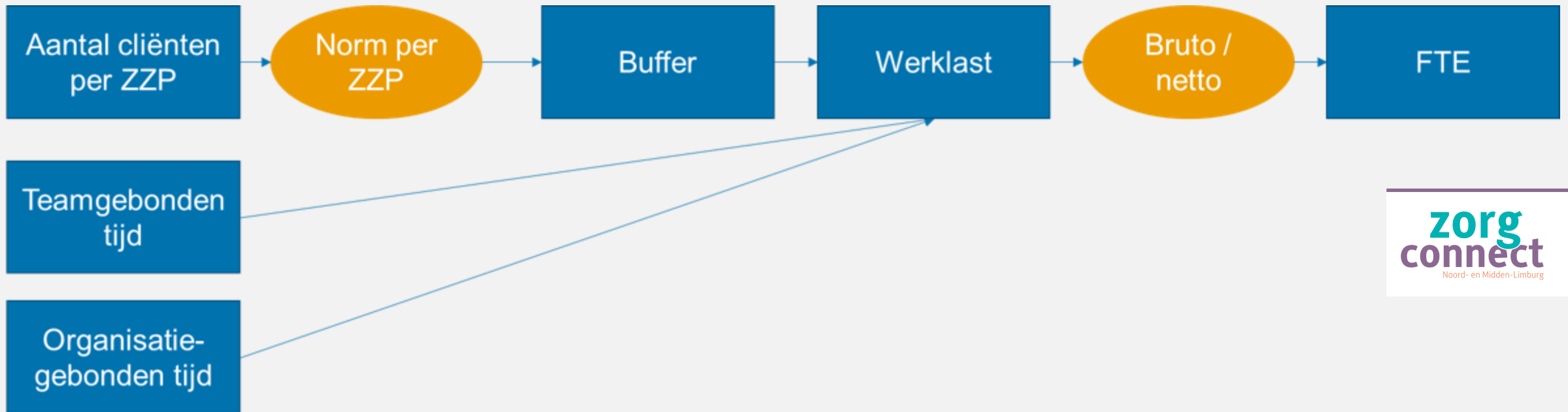
Selecteer een onderwerp:

Groene druk

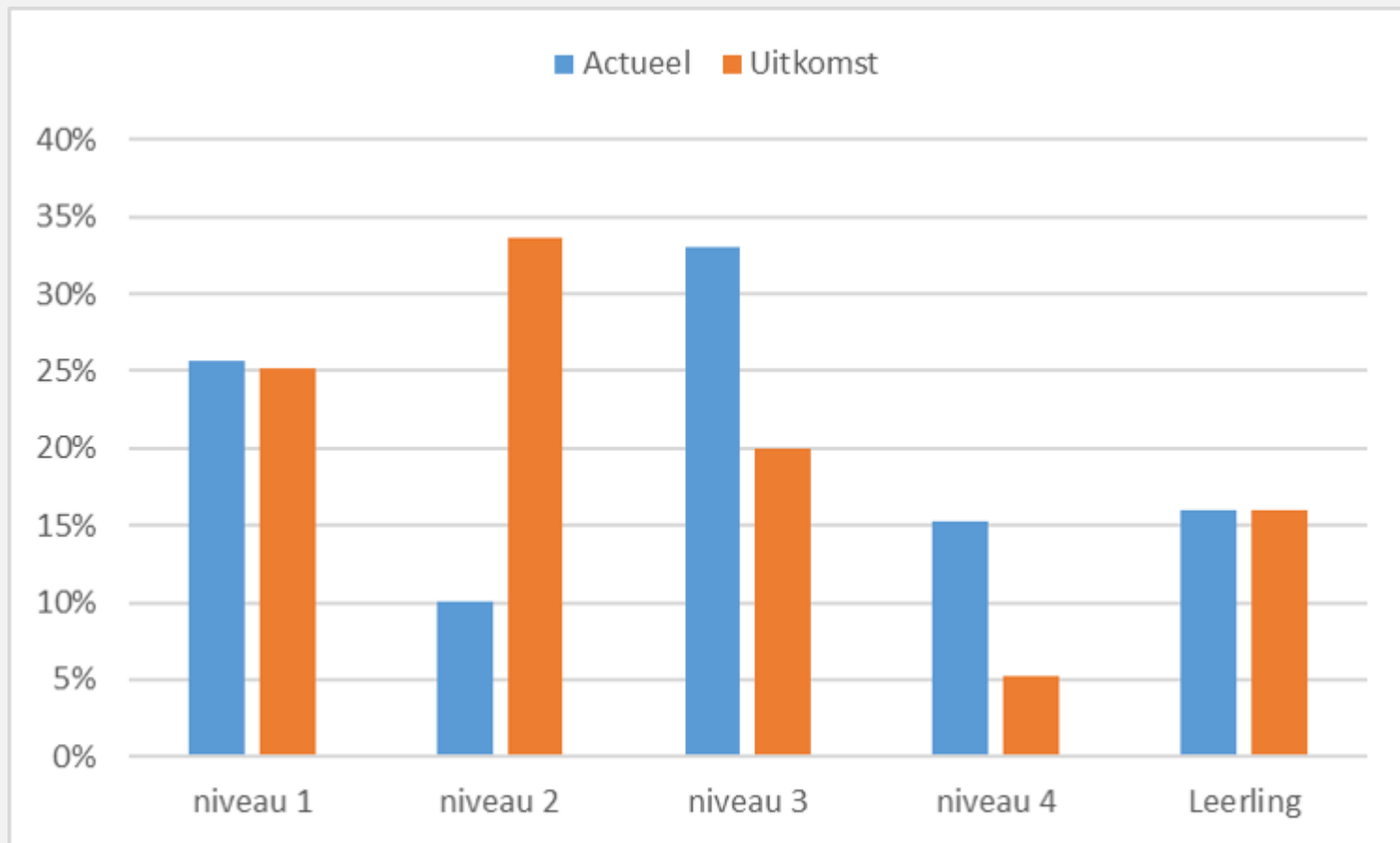
Waarom capaciteitsmanagement?



Methode formatiebepaling zorgfuncties



Wat moeten we doen?



Balans in de roosters

- **Roosteren en plannen is een belangrijk thema voor ZorgConnect NML.**
- Het is op meerdere fronten van belang om **'balans in de roosters'** te krijgen:
 - Balans voor de medewerkers als het gaat om werk en privé;
 - Balans voor cliënten als het gaat over de afstemming van onze inzet op hun zorgvraag;
 - Balans voor de organisatie als het gaat over inkomsten en kosten.
- Met deze gedachte is ZorgConnect NML aan het werk om het roosteren en plannen binnen de sector Wonen te verbeteren.

Visie op capaciteitsmanagement

- **Visie op flexibiliteit van medewerkers**
- Er zijn pieken en dalen in de beschikbaarheid van medewerkers én de zorgvraag van bewoners
- Flexibiliteit is daarom van belang om:
 - **Rust in de roosters** te creëren.
 - **Continuïteit van zorg** te kunnen waarborgen.
- De Zorggroep maakt onderscheid tussen vier lagen van flexibiliteit:
 1. Teamflexibiliteit
 2. Team overstijgende flexibiliteit
 3. Overkoepelende flexpool Matchpoint
 4. Externe ZZP'ers

Visie op capaciteitsmanagement

- **Visie op capaciteit van medewerkers**
- Het belangrijkste uitgangspunt van ZorgConnect is dat de **vaste medewerkers** op één staan.
- De vaste medewerkers op locaties krijgen éérst de mogelijkheid om invulling te geven aan hun rooster.
- Vervolgens volgt de flexpool.
- Dit sluit aan bij de wijzigingen van de CAO, dit zorgt voor meer rust en regelmaat in de roosters en draagt bij aan de **werk privé balans** van onze vaste medewerkers.

Plan en roosterproces in de tijd

1. Repeterend rooster op 90% van contracturen
2. Openzetten concept rooster
3. Vaste medewerkers inschrijven
4. Matchen vaste medewerkers op 100 % van contract
5. Flexpool inschrijven
6. Matchen op diensten
- 7. Definitief rooster**

Roosterhandboek

- **Er zijn spelregels opgesteld over:**
- Concurrerende wensen en behoeften van teamleden.
- Het vaststellen van de personele behoefte die nodig is om de gewenste zorg te kunnen leveren.
- Hoe te komen tot een redelijke verdeling van lusten en lasten rond werktijden binnen het team.
- Hoe de continuïteit van de zorgverlening kan worden gewaarborgd.

Dit is samengevoegd in een roosterhandboek.

Good practices

- Werken met diensten van minimaal 5,5 uur → kijken naar anders inzetten van de zorg over de dag heen, dit is een cultuurverandering.
- Van kleinschalig werken naar werken over woningen heen → teams vergroten, maar niet het belang van de cliënt uit het oog verliezen.
- Repeterend rooster → meer voorspelbaar.
- Functiedifferentiatie
- Afspraken met betrekking tot afschaling → medewerkers worden niet continu teruggebeld.
- Vaste medewerkers eerst → vervolgens flexpool.
- Focus op innovatie
- Ander gesprek met mantelzorgers/ informele zorg → uitgangspunt: woonomgeving wijzigt, andere zaken niet. Netwerkbijeenkomsten als een client komt wonen.

Aan de slag met Mentimeter!

Link toevoegen naar de vragenlijst

Code toevoegen

Organisaties



Vragen & afsluiting

