

AI /RPA in het rooster- en planproces

Jeroen Swanen – Vitalis

17 januari 2024 - Tilburg

Kort voorstellen

Jeroen Swanen – 47 – Breda –
levensgenieter – alleen leuke dingen doen

Sinds 2016 bij Vitalis, daarvoor in
arbeidsbemiddeling, casino en luchtvaart.

Bedrijfskunde en HR

Directeur Flex – Strategisch HR
Bestuurder FAIR

*Doen waar je goed in bent en wat je leuk
vindt, met gezonde werkdruk & stress en
zoveel mogelijk eigen regie en autonomie.*



Vitalis

- Ouderenzorg (VVT) organisatie met 24 locaties in Eindhoven, Geldrop en Heerlen, 6500 zorgvragers.
- 3000 medewerkers incl. eigen ZZP schil. 1200 vrijwilligers. Geen uitzendkrachten of bemiddelde arbeid. 140 teams, 50 managers en zelforganisatie.
- Uitgangspunt: Doen wat nodig is. Professional aan het roer.
- Kernwaarden: Meedoen, ertoe doen & zelf doen.



AI en RPA bij Vitalis

Na een relatief korte onderzoeksfase zijn we begin 2023 gestart met de inzet van robotisering. Eerst een aantal “backoffice” processen, we maken nu de overstap naar het primair proces.

**Doelstelling: De robot uit de mens halen.
Niemand werkt bij ons om repeterende en
voorspelbare administratieve taken uit te
voeren.**



Welke robots draaien er nu?

VOG aanvragen bij Justis

WAB aanbod berekenen, selecteren, aanbieden en verwerken in AFAS

Rob Otmans op de verstoringen

Vitonos op capaciteitsmanagement (pilot)

Diverse in aanbouw in het primair proces (in zorg, uit zorg en administratief)



Rob Otmans

- Uit onderzoek is gebleken dat een van de belangrijkste veroorzakers van werkdruk & stress de ad hoc verstoringen zijn. Er wordt veel druk gevoeld door teamleden om te komen werken als er een gat in het rooster ontstaat. De whatsappgroepen en het gedrag van collega's zijn grote ergernissen.
- Teams en medewerkers leggen zichzelf de druk op het probleem op te lossen en houden hiermee het probleem bij zich, terwijl er heel veel andere mogelijke oplossers zijn voor het probleem.
- Verstoringen ontstaat op ieder moment van de dag en in iedere functie in het primair proces. Wachten is voor een team óók een bron van stress en irritatie waardoor ze zelf gaan oplossen.
- Vitalis heeft een robot laten bouwen die 24/7 als digitale collega Rob Otmans het roostersysteem (Aysist) controleert op ad hoc (<72 uur) verstoringen en deze zodra ze ontstaan, afhankelijk van de resterende tijd, in schillen aan groepen beschikbare medewerkers van het juiste niveau aanbiedt.
- Rob zet ook in AFAS een melding bij de leidinggevende klaar dat er sprake is geweest van een afwezigheid van een medewerker zodat de manager op de hoogte is van de verstoringen.

Filmpje Rob Otmans





ZELFROOSTERING + TONOS = VITONOS

Zelfroosteren

Draagt bij aan échte eigen regie op de werk-privébalans met als gevolg verlaging van verzuim en (ongewenst) verloop. Medewerkers hebben recht op onbereikbaarheid en krijgen een repeterend en voorspelbaar rooster voor een jaar.

TONOS

Brengt de cliëntwens en –zorgvraag in beeld op dag en tijd en niveau. Op basis van algoritme worden de meest passende routes opgeleverd met het juiste niveau medewerker voor de juiste duur. De cliënt krijgt wat hij graag wil op het moment dat hij dat wil, door een medewerker die past bij de taken die uitgevoerd moeten worden. Draagt bij aan doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent (de juiste medewerker op het juiste moment bij de juiste cliënt) en zorgt voor minder benodigde inzet van medewerkers = verlaging vacaturestand/flexinzet.

ZELFROOSTERING + TONOS = VITONOS

Kort filmpje



Vragen?

j.swanen@vitalisgroep.nl

06-22243040

of via LinkedIn





vitalis
welzijn - zorg - wonen